

## FORMULAIRE DE DEMANDE ET TRAITEMENT DE RETOUR

Partie à compléter par le **CLIENT**

### Informations client

Nom :  
Société :  
Email :  
Téléphone :

### Informations commande

Numéro de facture :  
Date :  
Article(s) concerné(s) :  
Quantité

### Motif du retour

- Rétractation
- Réclamation justifiée
- Erreur interne

### Validation commerciale

Nom :  
Date :  
Signature :

Partie à compléter par **MEDIPOST**

### Contrôle à réception

Etat du produit :  
 Conforme  
 Non conforme

### Décision finale

- Remise en stock
- SAV
- Destruction / rebut

### Traitemennt comptable

- Note de crédit
- Remboursement

### CLIENT

Nom : .....  
Date : .....  
Signature : .....

### MEDIPOST

Nom : .....  
Fonction : .....  
Date : .....  
Signature : .....

(\*) si SAV/Réparation

Obligation de compléter le formulaire dédié pour la prise en charge SAV (fournis par Medipost)

## **INSTRUCTIONS OBLIGATOIRES – RETOUR D'ARTICLE**

### (Dispositif médical)

#### **1. Préparation du colis et emballage (protection du matériel) :**

Le client est seul responsable du conditionnement utilisé pour le renvoi. L'article doit être retourné dans son emballage d'origine, complet, intact et non détérioré. L'article et son emballage d'origine devront être placés dans un carton de protection solide afin d'éviter tout dommage durant le transport.

- Utiliser un carton solide, propre et **adapté** à la taille du produit
- Protéger l'article avec :
  - papier bulle
  - mousse
  - papier de calage (éviter les vides)
- Le matériel ne doit en aucun cas pouvoir bouger dans le colis



#### **2. Documents à joindre dans le colis :**

- Formulaire de retour Medipost / preuve d'achat
- Copie de l'échange email précisant le motif de retour et validant celui-ci

#### **3. Retour via transporteur B-Post :**

- Imprimez et collez l'étiquette retour B-Post sur la boîte en carton de protection
- Ramenez et déposez la boîte au point Poste le plus proche



#### **4. Responsabilité & conformité :**

Tout matériel endommagé lors du transport **faute de protection suffisante** pourra être refusé. Merci de respecter scrupuleusement ces consignes afin de garantir la sécurité et la conformité du dispositif médical retourné.